

GARANTIEVOORWAARDEN:

Hierbij biedt Bernatone B.V. aangezien de Garant, onder voorbehoud van punt XV, de Consument een garantie geeft door te verklaren dat de producten geschikt zijn voor gebruik in overeenstemming met hun normale doel in residentiële en commerciële gebouwen, binnen het kader bepaald door de relevante technische normen. Een consument in de zin van de garantie is slechts een natuurlijke persoon die de producten van de garantiegever koopt voor doeleinden die geen verband houden met professionele of zakelijke activiteiten.

De voorwaarde voor het geldig zijn van deze garantie is om de aankoop binnen 90 dagen na aankoop te registreren op de website van de Garant www.bernat-kozijnen.nl. De garantie wordt verstrekt volgens de Nederlandse wet. Alle geschillen zullen worden beslecht door Nederlandse rechtbanken.

- I. De borg is verplicht de fabrieksfouten van de door hem verkochte goederen, aangegeven in dit document, indien deze gebreken zich voordoen, te rekenen vanaf de datum van afgifte van de verkoopfactuur, binnen:
 - 1) 5 jaar - en betreft de stabiliteit van de raamstructuur van pvc of aluminium, de kleurduurzaamheid, de dichtheid van de beglazing en de functie van het beslag,
 - 2) 2 jaar - en ze zullen betrekking hebben op de stabiliteit van de deurstructuur, de kleurduurzaamheid en de functie van de hardware,
 - 3) 2 jaar - en is van toepassing op coatings gemaakt van dekkende en azuurblauwe verven,
 - 4) 2 jaar - en is van toepassing op deurklinken, leuning(en), deurdrangers, cilinderinzetstukken en sloten.
- II. De aansprakelijkheid onder de garantie is geldig op het grondgebied van het land van de Garant en dekt alleen defecten die het gevolg zijn van redenen die inherent zijn aan het verkochte artikel, d.w.z. het dekt niet het volgende:
 - 1) mechanische, thermische en chemische schade, met inbegrip van schade veroorzaakt tijdens de montage uitgevoerd door een andere entiteit dan de Garant, alsook als gevolg van een onjuiste of onstabiele constructie van het gebouw,
 - 2) schade veroorzaakt door chemicaliën en tapes,
 - 3) de effecten van bevrozing, ontwaseming en soortgelijke verschijnselen veroorzaakt door onpasteurologische omstandigheden in de kamer of gebrekkige ventilatie,
 - 4) de gevolgen van oneigenlijk gebruik of het ontbreken of onvoldoende onderhoud,
 - 5) advertentie als gevolg van oneigenlijk gebruik van producten,
 - 6) gebreken als gevolg van onjuiste montage,
 - 7) mechanische schade aan ruiten, inclusief scheuren gevormd tijdens gebruik,
 - 8) verbruiksartikelen verbruiken of periodiek vervangen.
- III. Worden niet als een gebrek beschouwd:
 - 1) productkenmerken die bij het sluiten van de koopovereenkomst aan de koper bekend zijn gemaakt als geen fysieke gebreken van de goederen,
 - 2) schade die onzichtbaar is na de installatie van het product, die geen invloed heeft op de gebruikswaarde van het artikel,
 - 3) het optreden van interferentie op het glas en soortgelijke optische verschijnselen die specifiek zijn voor glas,
 - 4) gebreken die de gebruikswaarde van de goederen niet aantasten, onzichtbare onversterkte ramen op een afstand van meer dan 2 m,
 - 5) problemen met het verwijderen van de beschermfolie, als deze niet later dan 48 uur na installatie van het product is verwijderd,
 - 6) afwijking van de stijl van een rechte lijn, die niet groter is dan 2 mm per 1 m hoogte of breedte van het raam of de deur, of 3 mm over de gehele lengte. De rechtheid van de stijl wordt getest na montage van het frame in de muur met alleen gesloten vleugels.
- IV. De aansprakelijkheid van de Garant onder de garantie omvat niet:
 - 1) fittingen aanpassen,
 - 2) stuurprogramma's of motoren programmeren,
 - 3) scheuren in de ramen of andere externe fysieke of chemische schade als gevolg van de installatie van de goederen,
 - 4) gebreken aan de goederen die door de consument zijn geïnstalleerd op een manier die de vrije toegang belemmert, en in het geval van rolluiken die zijn uitgerust met een elektrische aandrijving, op een manier die verhindert dat de elektrische kabel volledig kan worden uitgetrokken.
- V. Het gebrek is niet vatbaar voor verwijdering indien:
 - 1) bestaat eigenlijk niet,
 - 2) is niet gemeld:
 - a) in het geval van andere gebreken dan mechanische schade, onmiddellijk, maar nooit later binnen 7 dagen vanaf de datum van ontdekking of de datum waarop deze in de normale gang van zaken in het gezond verstand kon worden geconstateerd,
 - b) bij gebreken die verband houden met mechanische schade, uiterlijk binnen 7 dagen na levering,
 - 3) de goederen werden verkocht als defect,
 - 4) de koper de verkoopprijs van de door de garantie gedekte goederen of diensten niet heeft betaald,
 - 5) het defect was zichtbaar voordat het product in het gebouw werd geïnstalleerd, en het verwijderen van het defect vereist vervanging van het geïnstalleerde element,
 - 6) het product is geïnstalleerd in strijd met de installatie-instructies voor ramen en deuren die op de website van de garantiegever zijn gepubliceerd, met name in het geval van:
 - onjuiste afmetingen van de openingen tussen het raam en een stabiele installatieplaats,
 - onjuiste ondersteuning van het product in de deur- of raamopening, bepaalde producten met een lage drempel of looprail,
 - afwijkingen van horizontaal en verticaal voor lengtes tot 3,0 m groter dan 1,5 mm,
 - overschrijding van de maximale afstand tussen de punten van stabiele bevestiging aan een stijve structuur rond de omtrek van 700 mm voor witte producten en 400 mm voor producten in andere kleuren dan wit,
 - overschrijding van de maximale afstand van de eerste bevestiging van het product, gerekend vanaf de rand van de binnenhoek van de paal / paal / boutframe tot de as van het bevestigingspunt, die 150 mm is,
 - het product aan een onstabiele structuur bevestigen of de producten verbinden in een kit met onstabiele bevestigingsmiddelen
- VI. Verwijdering van het gebrek vindt plaats naar keuze van de Garantieverstrekker: hetzij door reparatie, hetzij door vervanging van het product of een onderdeel ervan door een defectvrij exemplaar - binnen de kortst mogelijke termijn, niet meer dan 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van het gebrek, op voorwaarde dat de Garant mag de nodige handelingen verrichten door de rechthebbende op de garantie. Indien een deskundig oordeel noodzakelijk is, kan deze termijn worden verlengd. Als het verhelpen van gebreken moeilijk of onmogelijk is, met name vanwege het productieproces van de Garant of redenen buiten de controle van de Garant, kan de termijn voor het verwijderen van gebreken dienovereenkomstig worden verlengd. De Garant kan zich van de verplichtingen uit de garantie ontslaan door aan de consument een bedrag te betalen dat gelijk is aan de prijs die de consument heeft betaald voor goederen die niet geschikt zijn voor gebruik in overeenstemming met hun normale bestemming. In dat geval is de Consument verplicht deze goederen aan de Garant te retourneren.
- VII. Melding van het defect met een verzoek om het onder garantie te verwijderen dient aan de verkoper te worden gedaan onder gelijktijdige overlegging van het aankoopbewijs (factuur) en de garantiekaart.
- VIII. Defecte goederen en hun onderdelen, vervangen door goederen die vrij zijn van defecten, worden eigendom van de Garant.

- IX. De garantie dekt geen producten die niet zijn onderhouden in overeenstemming met de "Onderhoudshandleiding" gespecificeerd door de Garant, gepubliceerd op de website www.bernat-kozijnen.nl
- X. Deze garantie geeft de rechthebbende niet het recht om vervanging van de goederen te eisen, vergoeding van gederfde winst of vergoeding van schade die voortvloeit uit of verband houdt met de ongeschiktheid van de goederen voor hun normale doel.
- XI. De voorwaarde voor de geldigheid van het garantieboek is de correcte invulling ervan.
- XII. Eventuele reparaties onder de garantie moeten in het garantieboek worden vermeld.
- XIII. Boeking in het garantieboek mogen alleen worden gedaan door vertegenwoordigers van de Garant.
- XIV. In het geval dat defecten moeten worden verholpen die niet onder de garantie vallen, zijn alle kosten die verband houden met hun verwijdering voor rekening van de gebruiker.
- XV. Voor het verstrijken van de garantietermijn is het mogelijk om de garantietermijn eenmalig te verlengen voor dezelfde periode waarvoor de garantie is verleend. De verkoper wordt dan de borg. Voorwaarde voor verlenging van de garantie is dat de Verkoper op verzoek en voor rekening van de Consument een inspectie, onderhoud aan het product en vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen uitvoert. Het verzoek tot verlenging van de garantie moet naar de vestigingsplaats van de Verkoper worden gestuurd, en als de Verkoper de Garant is, dan via e-mail naar het volgende adres: info@bernat-kozijnen.nl, ten vroegste 3 maanden voor het verstrijken van de garantietermijn. De verkoper zal de inspectie, het onderhoud en de vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen in de garantietaal opnemen op straffe van verlies van de rechten die voortvloeien uit de verlengde garantie.
- XVI. De garantie voor de verkochte consumptiegoederen sluit de rechten van de koper uit de bepalingen die voortvloeien uit de niet-conformiteit van de goederen met de overeenkomst niet uit, beperkt of schorst niet.

**LIJST MET INSPECTIES EN ONDERHOUD
EN VERVANGEN ONDERDELEN WEGENS EEN UITGEBREIDE GARANTIE**

Afmeting, type product	Indieningsdatum	Uitgevoerde acties	Uitvoerdatum

Alleen te vervullen door de Garant (punt XV van de garantievoorwaarden)

LIJST MET UITGEVOERDE REPARATIES

Afmeting, type product	Indieningsdatum	Uitgevoerde acties	Uitvoerdatum

Alleen in te vullen door de vertegenwoordiger van de Garant (punt XIII van de garantievoorwaarden)