

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN BERNATONE B.V.

§ 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden, hierna "" genoemd, definiëren de regels waarop Bernatone B.V. gevestigd op het adres Groningseweg 1 2994LC Barendrecht, hierna de "Leverancier" genoemd, verkoopt en levert de goederen die zij aanbiedt.
2. De opdracht die door de Leverancier voor uitvoering wordt aanvaard, wordt uitgevoerd in overeenstemming met de AV, die in dit geval een integraal onderdeel van het contract vormen en ook de Ontvanger binden.
3. AV gelden niet voor consumentenverkoop

§ 2. BESTELLINGEN PLAATSEN

1. De Ontvanger zal een bestelling plaatsen bij de Leverancier die is opgesteld op basis van de prijslijst in een computerprogramma, totdat deze beschikbaar wordt gesteld op basis van de prijslijst in tabelvorm.
2. In gevallen waarin het niet mogelijk is om de prijs van de bestelling te bepalen op basis van de prijslijst, wordt deze bepaald door de Leverancier door middel van een individuele waardering die op verzoek van de Ontvanger wordt opgesteld.
3. Door het plaatsen van een bestelling wordt het volgende geacht te zijn verzonden naar het hoofdkantoor van de leverancier:
 - a) Op het door de partijen overeengekomen formulier, een bestelling gewaardeerd op basis van een prijslijst in tabelvorm of een individuele waardering, of
 - b) Een bestand geformatteerd, volgens de normen van de Leverancier, met daarin een bestelling die geprijsd is op basis van de prijslijst in een computerprogramma.
4. De prijslijst in tabelvorm is een vereenvoudigde oplossing en de daarin opgenomen prijzen kunnen afwijken van de gegevens uit de prijslijst in het computerprogramma en kunnen de basis vormen voor het berekenen van de prijzen totdat de prijslijst in het computerprogramma beschikbaar is gesteld.
5. Indien de Ontvanger de inhoud van de geplaatste bestelling wijzigt, zal de Ontvanger de kosten die hiervoor door de Leverancier worden gemaakt op basis van de door de Leverancier opgestelde berekening voor zijn rekening nemen. In dit geval wordt de termijn voor het uitvoeren van de bestelling dienovereenkomstig verlengd.

§ 3. WEIGERING OM DE BESTELLING TE VOLTOOIEN

De Leverancier kan de bestelling van de Ontvanger weigeren of niet uitvoeren in het geval dat:

- a) het technisch onmogelijk is om de bestelling of een onderdeel daarvan af te ronden, of
- b) De Ontvanger is een schuldenaar van de Leverancier, of
- c) de handelskredietlimiet is overschreden.

§ 4. HANDELSVOORWAARDEN

1. De ontvanger heeft recht op korting op de individueel vastgestelde prijslijstprijzen.
2. De voltooiingsdata worden bepaald tijdens het bestelproces en zijn het resultaat van de door de leverancier gespecificeerde normen en kunnen veranderen om redenen die het gevolg zijn van overmacht of vertragingen in de levering van de grondstof, waarvoor de leverancier niet verantwoordelijk is.
3. Indien de waarde van een enkele levering minder is dan EUR 3.000 of de afstand tussen de locatie van de leverancier en de magazijnen van de ontvanger groter is dan 1500 km, kan de leverancier de goederen in een langere periode leveren, na overeenstemming met de ontvanger, of de ontvanger moet de goederen ophalen. de goederen uit het magazijn van de Leverancier.
4. De minimale bestelwaarde van het gemaakte houtwerk:
 - a) In niet-standaard kleuren,
 - b) Met aangepaste pakkingkleur,
 - c) Beschouwd als een ongebruikelijke oplossing bedraagt 3.000 euro.
5. De betalingsvoorwaarden worden afzonderlijk overeengekomen tussen de Leverancier en de Ontvanger.

§ 5. VOORWAARDEN VOOR ONTVANGST VAN GOEDEREN

1. Indien uit de bestelling niets anders voortvloeit, het door de Ontvanger aanvaarde aanbod De Leverancier levert de goederen af in het magazijn van de Ontvanger.
2. De ontvanger zal de vrachtwagens van de Leverancier toegang verlenen tot zijn magazijnen.
3. De ramen worden standaard door vrachtwagens aangeleverd en worden verticaal naast elkaar in de auto geplaatst, waardoor het lossen handwerk en inzet van de Ontvanger vereist, min. 3 personen of met gebruik van wendbare stands die voorbereid zijn voor het lossen met heftrucks. De aanvraag voor levering van ramen op rekken dient bij de bestelling te worden gemeld.

§ 6. ONTVANGST VAN DE GOEDEREN

1. De ontvanger is verantwoordelijk voor het controleren van de overeenstemming van de levering met de bestelling, de leveringsbon en de factuur bij ontvangst van de goederen.
2. In het geval dat de aan de ontvanger geleverde goederen niet voldoen aan de orderspecificaties, of de bestelling helemaal niet is geplaatst, is de Ontvanger verplicht de goederen onmiddellijk aan de Leverancier te retourneren.
3. Indien de ontvanger weigert de goederen af te halen, is de ontvanger verplicht de goederen op eigen kosten af te halen bij het magazijn van de leverancier, na betaling aan de leverancier van een opslagvergoeding van 0,5% van de verkoopprijs van de niet-afgehaalde goederen voor elke dag indien de opslagtijd overschrijdt 10 dagen.
4. In het geval dat de ontvanger vertraging heeft opgelopen met de betaling van schulden aan de Leverancier, is de Leverancier ontheven van de verplichting om de door de Ontvanger bestelde goederen te leveren en is de Ontvanger verplicht om de Leverancier een opslagvergoeding te betalen ter hoogte van het bedrag van 0,5% van de verkoopprijs van de niet-geleverde goederen voor elke dag indien de opslagtijd meer dan 10 dagen bedraagt, te rekenen vanaf de dag waarop de Leverancier, in overeenstemming met de bestelling, gereed was om de goederen naar de Ontvanger te vervoeren.
5. Het niet afhalen van de goederen door de Ontvanger of de weigering om de goederen vrij te geven, schort de verplichting tot tijdige betaling van het verschuldigde bedrag uit de door de Leverancier opgemaakte factuur niet op.
6. Na vrijgave van de goederen gaat het risico van verlies, beschadiging of verslechtering van de goederen over op de Ontvanger.
7. Retourzendingen van goederen, met uitzondering van paragraaf 2, zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
8. De ontvanger is verplicht de door de leverancier afgegeven verkoopfactuur en de leveringsdocumenten, dwz de leveringsbon, en in het geval van intracommunautaire levering, het vervoersdocument of CRM te ondertekenen en deze onmiddellijk na ontvangst van de levering aan de leverancier te overhandigen. goederen, die recht geven op een btw-nultarief, indien van toepassing. In het geval dat de ontvanger niet voldoet aan een van de bovenstaande verplichtingen, heeft de leverancier het recht om het btw-nultarief aan te passen aan het basistarief dat in Nederland van toepassing is op binnenlandse verkopen.

§ 7. AANSPRAKELIJKHEIDSVORWAARDEN VOOR GEBREKEN AAN DE GOEDEREN OP BASIS VAN HERSTEL EN VERWIJDERING VAN GEBREKEN

1. De aansprakelijkheid van Leverancier voor gebreken aan de onder de garantie en garantie vallende zaken is van toepassing op tussen Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomsten en geldt voor:
 - a) In het geval van bestellingen die door de Leverancier worden uitgevoerd naar het magazijn van de ontvanger - op het grondgebied van het land waar de zetel van de Ontvanger zich bevindt,
 - b) In het geval van bestellingen die door de ontvanger worden afgehaald in het magazijn van de leverancier.
2. Alleen de ontvangers die rechtstreeks partij zijn bij de met Leverancier gesloten overeenkomst kunnen aanspraken op garantie en garantie jegens Leverancier indienen.
3. Deze AV zijn niet van toepassing op door de Ontvanger met andere opdrachtnemers gesloten overeenkomsten.
4. De aansprakelijkheid van de Leverancier voor gebreken in de aan de ontvanger geleverde goederen dekt alleen gebreken die het gevolg zijn van de redenen die inherent zijn aan het verkochte goed, d.w.z. niet:
 - a) De effecten van evacuatie en soortgelijke verschijnselen veroorzaakt door ongepaste klimatologische omstandigheden in de kamer of gebrekkige ventilatie;
 - b) Het optreden van interferentie op het glas en soortgelijke optische verschijnselen die inherent zijn aan glas;

- c) de gevolgen van onoordeelkundig gebruik en geconstateerde gebreken tijdens het gebruik van zaken die geen onderhoud hebben ondergaan in overeenstemming met de informatie over de zaken en de instructies voor onderhoud en gebruik, alsmede onoordeelkundige installatie door de ontvanger of derden;
 - d) Onjuiste opslag.
5. De ontvanger is verplicht de Leverancier op de hoogte te stellen van de gebreken van de goederen:
 - a) Onmiddellijk anders dan mechanische schade, maar nooit later binnen 7 dagen na de datum van constatering of de datum waarop deze bij de normale gang van zaken in het gezond verstand kon worden geconstateerd,
 - b) in verband met mechanische schade uiterlijk binnen 7 dagen na levering, op straffe van verval van het recht om opheffing van gebreken te vorderen.
 6. Klachten worden in behandeling genomen na toezending van een ingevuld klachtenprotocol aan de Leverancier, samen met:
 - a) het nummer en de datum van afgifte van de factuur,
 - b) Foto's in gevallen waarin ze een bewijs van het defect kunnen vormen.
 7. Als onderdeel van de behandeling van de klacht verhelpt de ontvanger de gebreken en stelt de leverancier hem de benodigde materialen of goederen vrij van gebreken. De Leverancier is gerechtigd tot het eigendom van de defecte vervangen onderdelen.
 8. De vergoeding voor het verhelpen van gebreken door de Ontvanger in het kader van de afhandeling van de klacht is inbegrepen in de door de Leverancier aan de Ontvanger toegekende kortingen.
 9. Indien de Leverancier het bestaan van een significant defect in de gekochte goederen bevestigt, waardoor de tussenkomst van de productie-installatie van de Leverancier nodig is, in economisch verantwoorde gevallen, is de Ontvanger verplicht om de defecte goederen op zijn kosten aan de Leverancier te retourneren, tenzij de door de leverancier geïdentificeerde omstandigheden de Leverancier de noodzaak van een andere procedure rechtvaardigt.
 10. Voor vervanging van een product met gebreken door een product dat geheel of gedeeltelijk vrij is van gebreken, terugtrekking uit het verkoopcontract of verzoek om prijsverlaging is de toestemming van de leverancier vereist.
 11. Schadeclaims van de ontvanger jegens de leverancier zijn uitgesloten. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat om andere redenen dan gebreken in de verkochte goederen, en is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de voordelen die niet worden verkregen door de Ontvanger of andere door hem opgelopen eigendomsschade.
 12. De garantievooraarden worden door de Leverancier afzonderlijk vastgesteld.
 13. De rechten onder de garantie of garantie gelden alleen voor de goederen waarvoor de Ontvanger volledig heeft betaald.

§ 8. EIGENDOMSRECHTEN

De aan de ontvanger geleverde goederen blijven eigendom van de Leverancier totdat de ontvanger de volledige verkoopprijs heeft betaald.

§ 9. AFWIKKELING VAN BETALINGEN EN GEVOLGEN VAN VERTRAGING BIJ HET BETALEN VAN DE PRIJS

1. Bij het betalen van de verplichtingen geeft de ontvanger het onderwerp van de verplichting aan. Bij gebreke van een dergelijke aanduiding zal de betaling door Leverancier naar zijn keuze in rekening worden gebracht. De Leverancier kan ook betalingen van de ontvanger, ongeacht zijn indicatie, voor eventuele achterstallige vorderingen omvatten.
2. Indien de ontvanger vertraging heeft met de betaling van de verschuldigde bedragen aan de Leverancier, en de vertraging niet meer dan 30 dagen bedraagt, bedraagt de verdragingsrente 0,05% per dag vertraging. Als de betaling minstens 30 dagen wordt uitgesteld, bedraagt de verdragingsrente 0,1% voor elke dag vertraging. De rente wordt aan het einde van elke maand geactiveerd en toegevoegd aan het schuldbedrag.
3. De ontvanger die achterstallig is met de betaling van de verschuldigde bedragen aan de Leverancier, is verplicht de kosten van tenuitvoerlegging en incasso te dekken, evenals de forfaitaire kosten van de correspondentie van de Leverancier met betrekking tot de invordering van vorderingen ten bedrage van van 10 euro per aangetekende zending.

4. In het geval dat de Ontvanger vertraging heeft opgelopen met de betaling van de verschuldigde bedragen aan de Leverancier, of wanneer de handelskredietlimiet is overschreden, kan de Leverancier de uitvoering van de bestelling evenals de levering van de goederen opschorten totdat de verschuldigde betaling wordt gedaan. Vorderingen of de vrijgave van de handelskredietlimiet, en de datum van uitvoering van opgeschorte orders wordt dienovereenkomstig uitgesteld.
5. In geval van verlenging van de betalingstermijn is de ontvanger, met instemming van de Leverancier, verplicht om de Leverancier een vergoeding te betalen van 1% van de prijs van de goederen inclusief BTW per begonnen 30 dagen.
6. Alle bankkosten met betrekking tot betalingen zijn voor rekening van de Ontvanger.
7. Het recht van Ontvanger om zijn vorderingen te verrekenen met vorderingen van Leverancier is uitgesloten.

§ 10. SLOTBEPALINGEN

1. De leverancier behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan de goederen aan te brengen die de technische waarde van de goederen niet aantasten.
2. Informatie in prospectussen, catalogi en websites mag niet worden beschouwd als een aanbod, tenzij door de Leverancier als bindend wordt aangegeven.
3. Het houten schrijnwerk wordt door de leverancier geleverd in de door de klant gekozen kleur en op verzoek van de klant ook in onbewerkte staat, wat het mogelijk maakt om zelf te lakken met een voorbereide beschermlaag in de vorm van een impregnering, kleurloze onderlaag en tussenlaag .
4. Eventuele aanvullende afspraken, verplichtingen of wijzigingen in contracten moeten schriftelijk worden vastgelegd om geldig te zijn.
5. De rechtbank die bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen die voortvloeien uit de uitvoering van de door de Leverancier met de Ontvanger gesloten overeenkomst, is de rechtbank in het arrondissement waarvan de hoofdvestiging van de Leverancier is gelegen. Het Nederlandse recht is van toepassing op de beslechting van eventuele geschillen die voortvloeien uit het contract.
6. Bij het opstellen van contracten in twee talen is bij discrepantie de Nederlandse versie de bindende taal.