

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## GELDIG PER 01.02.2021



### I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden bepalen de samenwerkingsregels voor partijen op het gebied van levering van producten aangeboden door **Bernatone B.V.**, hierna te noemen VERKOPER en KOPER. Onder KOPER wordt in de zin van deze algemene voorwaarden (hierna afgekort tot AV) een economische entiteit (onderneming) verstaan.
2. Deze AV vormen een integraal onderdeel van iedere offerte en bestelling. Het aangaan van samenwerking op het gebied van leveringen betekent tegelijkertijd dat deze voorwaarden worden aanvaard en komt neer op het sluiten van een commerciële samenwerkingsovereenkomst.
3. Bepalingen die een aanvulling vormen op of afwijken van de AV hebben voorrang boven de bepalingen uit de AV als deze schriftelijk overeen zijn gekomen tussen de partijen.
4. Deze AV zijn gepubliceerd op de website van VERKOPER [www.bernat-kozijnen.nl](http://www.bernat-kozijnen.nl) en worden verstrekt aan KOPER.

### II. OFFERTES, SJABLONEN EN PRIJZEN

1. Door VERKOPER gedane verkoopvoorstellen (waaronder offertes) vormen geen bindende verkoopofferte in de zin van het burgerlijk wetboek maar slechts een voorstel tot het plaatsen van een bestelling door een potentiële KOPER. Totdat de bestelling is geplaatst, is de offerte van VERKOPER een schatting.
2. Geen van de offertes en prijsopgaven zijn bindend. Berekeningen vinden plaats op grond van de geldende prijs op de dag van levering. Er is een speciale schriftelijke bevestiging nodig om te garanderen dat prijzen niet veranderen. De door VERKOPER aangegeven artikelprijzen zijn nettoprijzen inclusief de prijs voor de benodigde verpakking voor een goede levering.
3. Sjablonen en patronen moeten worden beschouwd als indicatief met betrekking tot kwaliteit en kleuren. Bepaal de afwijkingen die typische zijn voor natuurlijke materialen, vormen geen grondslag voor klachten.
4. De offerte is een relatie tussen VERKOPER en KOPER. Alle gegevens uit de offertes zijn vertrouwelijk en alleen bestemd voor de belanghebbende partijen. Beide partijen verbinden zich ertoe de gegevens alleen voor eigen gebruik te bewaren. Misbruik of verdere ongeoorloofde overdracht die ongunstig is voor de andere partij, wordt afgewikkeld volgens de relevante wetsvoorschriften.

### III. BESTELLINGEN

1. KOPER is aansprakelijk voor het formeel en financieel correct opstellen van de bestelling.
2. KOPER plaats bestellingen van artikelen van VERKOPER met behulp van de naamgeving en het coderingssysteem van VERKOPER. Het door KOPER plaatsen van bestellingen bij VERKOPER kan schriftelijk, per fax of e-mail of via het computerprogramma voor prijsopgave van producten van VERKOPER plaatsvinden.
3. Bestellingen van KOPER worden in behandeling genomen als deze beschikken over: een bestelnummer, plaat-singsdatum, afmetingen, openingswijze, kleur, aantallen en soorten eventuele accessoires, eenheidsprijzen en stempel met leesbare handtekening van KOPER (geldt niet voor bestellingen via internet), en nadat KOPER een aanbetaling van 30% tot 50% heeft betaald:
  - a. voor bedragen tot € 10.000 een aanbetaling van 30%,
  - b. voor bedragen boven de € 10.000 een aanbetaling van 50%.VERKOPER kan een ander percentage voor de aanbetaling bepalen ongeacht de bovengenoemde bedragen, na dit te zijn overeengekomen en hebben bekrachtigd met KOPER.
4. Aanvaarding van een bestelling door VERKOPER wordt beschouwd als het sluiten van een overeenkomst tussen VERKOPER en KOPER inzake de productie van het in de bestelling genoemde product. Om de overeenkomst te sluiten, moet de offerte per e-mail of een computerprogramma voor prijsopgave worden bevestigd en worden voorzien van een productienummer en aanduiding van de realisatietermijn.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GELDIG PER 01.02.2021

5. Mondelinge afspraken, toezeggingen, beloftes en garanties van medewerkers of vertegenwoordigers van Verkoper in verband met de sluiting van de overeenkomst, plaatsing van de offerte of bevestiging van de bestelling zijn niet bindend en kunnen dan ook geen grondslag vormen voor vorderingen jegens VERKOPER.
6. Als besteldatum wordt de datum beschouwd dat de aanbetaling van 30% tot 50% van de bestelwaarde binnen is gekomen op de rekening van VERKOPER. De realisatietermijn hangt af van (gaat in op) het moment dat de aanbetaling is voldaan.
7. De realisatietermijn bepaalt de datum waarop het geproduceerde artikel naar het magazijn van VERKOPER wordt overgebracht. De bezorgtermijn is de datum dat het artikel bij KOPER wordt bezorgd.
8. Bij de realisatietermijn van de bestelling moet extra tijd worden opgeteld voor het transport van de goederen van de vestiging van VERKOPER naar KOPER.
9. De aanbetaling wordt niet geretourneerd en vervalt ten gunste van VERKOPER indien KOPER de bestelling annuleert of wanneer het artikel niet kan worden geleverd omdat het resterende deel van de betaling uitblijft. Als de bestelling met expliciete toestemming van VERKOPER wordt gerealiseerd zonder aanbetaling, geldt voor KOPER op het moment van annulering van de bevestigde bestelling een betalingsplicht. VERKOPER behoudt zich daarnaast de mogelijkheid voor om een aanvullende schadevergoeding te vorderen als gemaakte kosten voor realisatie van de bestelling hoger zijn dan de aanbetaling in geval van annulering van de bestelling.
10. Wijzigingen of uitbreidingen van de bestelling voorafgaand aan bevestiging van de realisatie kunnen per e-mail door KOPER worden doorgegeven en moeten door VERKOPER worden geaccepteerd.
11. Aan bevestigde bestellingen kunnen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd.

### IV. BETALINGEN

1. De prijs vermeld in de bestelling moet worden betaald op de geplande bezorgdatum. De prijs, die ook de transportkosten omvat, wordt als op tijd voldaan beschouwd wanneer het hele bedrag op de geplande bezorgdatum is bijgeschreven op de bankrekening van VERKOPER.
2. In individuele gevallen, waarvoor voorafgaand schriftelijke overeenstemming met VERKOPER nodig is, kunnen artikelen worden verzonden zonder dat de prijs volledig is voldaan, waarbij KOPER verplicht is tot betaling van het resterende bedrag binnen een met VERKOPER overeengekomen termijn.
3. Als de betaling onder punt 2 niet is ontvangen voordat de artikelen bij de plaats van lossing zijn aangekomen, worden de artikelen alleen gelost als KOPER op de plaats van lossing het resterende bedrag met een betaalkaart voldoet (contant betalen is niet mogelijk).
4. Het eigendomsrecht van de geleverde artikelen gaat pas over op KOPER zodra de volledige verkoopprijs is betaald.
5. VERKOPER beschouwt een papieren of elektronische betalingsbevestiging van de overboeking niet als afdoende. Betaling per overboeking wordt pas als voltooid beschouwd wanneer het geld is bijgeschreven op de rekening van VERKOPER.
6. De klant mag alleen bedragen in mindering brengen als zijn vorderingen onherroepelijk zijn bekrachtigd of expliciet zijn erkend door VERKOPER.

### V. LEVERING

1. VERKOPER levert artikelen tegen betaling uit het magazijn van VERKOPER naar het magazijn van KOPER.
2. De bezorg- of realisatietermijn van de dienst wordt schriftelijk overeengekomen op basis van de voorziene capaciteit van VERKOPER en wordt beschouwd als vloeiende, niet-bindende termijn die afhankelijk is van de tijdige ontvangst van benodigde leveringen door VERKOPER en eventuele onvoorziene omstandigheden of hinder, ongeacht of deze optreedt bij VERKOPER of de leverancier waarvan VERKOPER zijn goederen geheel of ten dele ontvangt. Deze omstandigheden en hinder verlenen de bezorg- of realisatietermijn, ook wanneer er al sprake van andere vertraging is. In dat geval wordt ook de door de klant bepaalde extra termijn verlengd met de duur van deze omstandigheden of hinder.
3. Levering binnen de EU vindt plaats volgens de principes van Incoterms-DAP (Delivery at Place).
4. Op de plaats van lossing moet de vrachtwagen (gewicht: 40 ton, lengte, 20 m, hoogte 4 m, breedte 2,5 m) voldoende aanrijruimte hebben en beschikking hebben over een losplek.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GELDIG PER 01.02.2021

5. Het risico op onopzettelijk verlies en beschadiging van artikelen gaat over op KOPER op het moment van overdracht van de artikelen (Incoterms-DAP) of overdracht aan de vervoerder vanuit het magazijn van VERKOPER (Incoterms-EXW). Ingeval KOPER de artikelen zelf uitlaadt, is hij aansprakelijk voor onopzettelijke beschadiging van de artikelen.
6. Door VERKOPER verzonden goederen worden verpakt op een wijze die gebruikelijk is voor handelstransacties. Als VERKOPER beslist dat de verzonden artikelen specifieke verpakking nodig hebben (bijv. dozen, kisten, afscheidingen), komen de verpakkingskosten voor rekening van KOPER.
7. Bij levering van goederen op bokken dienen deze onmiddellijk geretourneerd te worden. Kosten van een stalen bok is € 250. Er worden maximaal twee bokken per verzending verstuurd. Als de dagvaarding niet succesvol is en binnen twee maanden vanaf de leveringsdatum de verkoop afdeling nog steeds geen bericht gehad heeft van het retour zal hij/zij een factuur maken. Per bok zal dit € 250 kosten. Betalingstermijn voor de factuur is 14 dagen.
8. Het bewijs van levering is een "WZ-document" (afleveringsbewijs) dat per computer is opgesteld door VERKOPER in een financieel programma, en leesbaar is ondertekend door KOPER of een bevoegde medewerker, of een bewijs van levering op een mobiel apparaat.
9. Het niet door KOPER in ontvangst nemen van de bestelde artikelen binnen de termijn die is opgegeven in de bevestiging van de bestelling doet niets af aan de plicht om de overeengekomen prijs te betalen voor de geproduceerde goederen. Daarnaast is KOPER verplicht tot betaling aan VERKOPER van kosten voor opslag van producten à € 25 (per week vertraging) per niet-afgenomen of niet-afgegeven raam of ander product.
10. Indien de geleverde artikelen niet op de juiste manier worden afgenomen op de plaats van lossing of de artikelen niet worden afgegeven door de chauffeur omdat er niet betaald is, worden de artikelen vervoerd naar de vestiging van VERKOPER. De kosten voor een tweede transport komen voor rekening van KOPER. De hoogte van deze kosten hangt af van de afstand tot de bezorglocatie maar is minimaal € 150.
11. Het niet binnen de termijn betalen of overschrijden van het maximale verschuldigde bedrag aan VERKOPER geeft VERKOPER het recht om de levering van artikelen op te schorten.
12. KOPER is verplicht kosten te betalen voor stilstand van de vrachtwagen (langer dan 5 uur) in verband met het wachten door VERKOPER op het binnenkomen van de betaling voor de goederen. KOPER verplicht zich de kosten te betalen voor retour van artikelen aan VERKOPER evenals de opslagkosten ingeval de artikelen niet zijn uitgeladen doordat niet het volledige bedrag is voldaan.
13. Deelleveringen zijn mogelijk.

## VI. GARANTIE

1. VERKOPER verleent garantie op kwaliteit, die is gespecificeerd op de garantiekaart.
2. VERKOPER stelt zich niet aansprakelijk voor de juiste meting van de openingen door KOPER.
3. Gedurende de garantieperiode is VERKOPER vrijgesteld van wettelijke garantie.
4. De garantie geldt voor de volgende producten:
  - a. gestapeld en opgeslagen conform de vereisten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimten
  - b. gemonteerd volgens de instructies van VERKOPER
  - c. zonder sporen van modificaties door de gebruiker
  - d. regelmatig onderhouden volgens de aanbevelingen van VERKOPER
  - e. gebruikt voor het beoogde doel
5. KOPER is verplicht om een eerste beoordeling van de ingediende klacht uit te voeren, een verslag van de verrichte handelingen op te stellen, de defecten en gebreken van het product aan te duiden en de oorzaken te vermelden, en deze informatie direct schriftelijk, per fax, via e-mail of via het klachtenformulier van het programma aan VERKOPER te verstrekken.
6. KOPER is verplicht garantieservice uit te voeren op het gebied van:
  - a. afstellen van raambeslag ten behoeve van het correct werken van de vleugels,
  - b. vervanging van gereclameerde onderdelen door nieuwe onderdelen, geleverd door VERKOPER in het kader van de garantie,
  - c. andere garantieservice.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GELDIG PER 01.02.2021

7. Er worden defectvrije onderdelen kosteloos aan ONTVANGER geleverd voor vervanging.
8. Door KOPER vervangen onderdelen worden binnen 30 dagen aan VERKOPER geretourneerd. Als de onderdelen niet binnen de gestelde termijn worden geretourneerd, stelt VERKOPER een factuur op voor deze onderdelen.
9. Als KOPER zijn plicht tot het verlenen van garantieservices niet nakomt, brengt VERKOPER 4% van de prijs van de goederen waarvoor KOPER geen service heeft geleverd aan KOPER in rekening.
10. KOPER is verplicht de garantiekaart over te dragen aan de eindafnemer.
11. KOPER dekt de door VERKOPER gemaakte kosten voor het door KOPER indienen van ongegronde klachten.
12. Voor producten die niet betaald zijn, geldt geen garantie.
13. Klachten over duidelijke gebreken als ontbrekende aantallen, beschadigde ruiten, zichtbare mechanische schade, vervorming van kozijnen etc. moeten direct schriftelijk door de afnemer worden vermeld in het overdracht-protocol, uiterlijk 14 dagen na de leverdatum. Anders wordt aangenomen dat de producten zijn aanvaard zonder voorbehoud.
14. Verlies, schade en andere gebreken die niet konden worden vastgesteld op het moment van afname van de artikelen (verborgen defecten), moeten uiterlijk 14 dagen na vaststelling aan VERKOPER worden gemeld. KOPER is verplicht de geleverde goederen direct te inspecteren, echter niet later dan 14 dagen na levering. KOPER is verplicht om in de klacht alle door VERKOPER vereiste gegevens te vermelden en foto's toe te voegen.
15. Klachten over beschadigde artikelen of tegenstrijdigheden met de bestelling worden na het verstrijken van de termijn onder punt 14 niet gehonoreerd tenzij er sprake is van specifieke door KOPER aangevoerde omstandigheden.
16. Alle andere productgebreken die tijdens normaal gebruik aan het licht komen, kunnen worden gemeld in het kader van de verleende kwaliteitsgarantie. Klachtenmeldingen moeten worden gemeld via het klachtenformulier dat beschikbaar is via de link [KLACHTENFORMULIER](#). KOPER gaat akkoord met het feit dat de klachten in behandeling worden genomen op basis van de regels voor klachten uit het [REGLEMENT VOOR GEGRONDEHEID VAN KLACHTEN](#).
17. Het realiseren van de bepalingen uit de garantie en de aansprakelijkheid voor gebreken van het voorwerp van de koopovereenkomst zal pas plaatsvinden nadat KOPER het volledige factuurbedrag aan VERKOPER heeft betaald.
18. De garantielijken uit hoofde van deze paragraaf gelden niet voor consumenten.

## VII. TERUGTREKKING UIT DE OVEREENKOMST

1. In de situatie waarin VERKOPER de overeenkomst niet volledig of ten dele kan realiseren, heeft hij het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken tot de door de partijen overeengekomen datum, na KOPER hiervan op de hoogte te hebben gebracht. VERKOPER stelt zich op geen enkele manier aansprakelijk voor schade voor KOPER ten gevolge van deze bepaling.
2. Als VERKOPER vertraagd is bij het realiseren van de overeenkomst, mag KOPER zich uit de overeenkomst terugtrekken na het verstrijken van de gestelde aanvullende realisatietermijn, mits deze mogelijkheid tot terugtrekking expliciet is vermeld bij de bepaling over de aanvullende termijn.
3. Indien het voorwerp van de koopovereenkomst (levering) bestaat uit goederen van dezelfde soort en VERKOPER niet in staat is om het volledige aantal bestelde producten te leveren, heeft KOPER het recht om zich terug te trekken uit de hele overeenkomst indien het niet realiseren van de volledige overeenkomst nadelige gevolgen heeft voor zijn gegronde belangen. In overige gevallen heeft hij het recht om zijn tegenprestatie respectievelijk te verminderen.
4. KOPER heeft ook recht op terugtrekking uit de overeenkomst als productgebreken niet correct zijn verholpen of niet kunnen worden verholpen.

## VIII. SLOTBEPALINGEN

1. Partijen zullen elkaar direct op de hoogte brengen van adreswijzigingen. Tot het moment van het bericht over de adreswijziging worden alle naar het vorige adres verstuurd brieven als bezorgd beschouwd.
2. KOPER verklaart dat hij VERKOPER machtigt tot het opstellen van facturen zonder handtekening.
3. Het recht dat van toepassing is op de verplichtingen uit deze overeenkomst is het **Nederlandse** recht.
4. In kwesties die niet worden geregeld door deze overeenkomst zijn de voorschriften uit het **Nederlandse** burgerlijk wetboek van toepassing, in het bijzonder de wetsvoorschriften over verkoop-, leverings- en aannemingsovereenkomsten.
5. Nietigheid van een bepaling uit de overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen.
6. Eventuele geschillen uit hoofde van deze overeenkomst worden beslecht door **Nederlandse** rechtbanken met jurisdictie voor de vestiging van VERKOPER.
7. VERKOPER behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen.
8. Alle wijzigingen in de AV gelden vanaf de in het betreffende document genoemde datum met als voorbehoud dat in de overeenkomsten tussen partijen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht zijn die gelden op de datum van bevestiging van de bestelling.
9. De Algemene Voorwaarden gelden vanaf 01.02.2021 en vervangen de eerdere strekking van de AV van VERKOPER.

